

《 アンケート集計結果 / 放課後等デイサービスほっぷ・すてっぷ 保護者様用 》

令和5年12月現在(36名にご回答頂きました。)

項目	NO.	チェック内容	回答欄			無記入	ご意見
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	31	4	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	35	1	0	0	・配置数、専門性については、知る機会が無いが、知りたい。
	3	事業所の設備等は、お子様が使いやすいような配慮が適切になされていますか	36	0	0	0	
適切な支援の提供	4	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(又は)児童発達支援個別支援計画が作成されていますか	36	0	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	34	2	0	0	
保護者様への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	36	0	0	0	
	7	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていますか	36	0	0	0	
	8	保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	34	2	0	0	
	9	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	35	1	0	0	
	10	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	35	1	0	0	
	11	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	36	0	0	0	
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか	32	3	1	0	・防犯と感染症対応マニュアルがよく分かっていない。 ・年度毎に説明があった方が良い。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	32	4	0	0	・不明
満足度	14	お子様は通所を楽しみにしていますか	31	3	2	0	・いずれ集団活動にも入っていきたくと思っています。 ・行くのが楽しいと言っています。
	15	事業所の支援に満足していますか	34	2	0	0	
その他		(上記以外のことでご意見がございましたらご記入ください) ・事務所への連絡手段が直接か電話だけなので、不便です。メールやLINEも検討して頂けたら嬉しいです。 ・子どもの発達の事を考え、色々な活動をして下さり、子どもも楽しく活動していてとても感謝しています。先生方もすごく感じが良くて本当にありがとうございます。 ・とても楽しく利用させて頂いています。					

【アンケート結果を受けて】

・No.2(職員の在籍数及び資格について)現在、職員は5名在籍しており、内、保育士資格兼児童発達支援管理責任者研修修了者1名、保育士1名、児童指導員3名となっております。
 ・No.12(各種マニュアルについて)令和6年度の安全計画策定に伴い、各種マニュアルも合わせまして周知する予定でございます。
 ・No.13(避難訓練について)年二回の訓練を実施しておりますが、利用の曜日によっては、訓練実施日にかぶらない場合がございますので、ご了承ください。
 ・その他(連絡手段について)ご不便をおかけして申し訳ありません。現在、電話以外に、本事業所のメールにつきましては、応答可能となっております。営業時間中のみのお返答となりますが、こちらのアドレスへご連絡ください。
 メールアドレス:hopstep-sakura@ma.net3-tv.net