

# 放課後等デイサービス 保護者様アンケート

児童発達支援・放課後等デイサービス ほっぷ・すてっぷ滑川

令和6年1月末日現在【29名様中 29名様にご回答頂きました】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4		外でも活動できる広場、公園等が近くにあるといいなと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	4	よくわからない。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	4		・活動プログラムの内容を知らないで情報が欲しい。 ・よくわからない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	18	4	よくわからない。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	1	年2回くらい。
	10	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	11	10	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	9	2	
14	個人情報に十分注意しているか	27	2			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	10		訓練が行われているか知らない。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	7		
	18	事業所の支援に満足しているか	29			・運動をメインに活動していただいているので、とても助かっています。家事に追われなかなか体力がもたないのでも思い切りあそんであげることができないのですが、家に帰ってからも機嫌が良いです。 ・いつもありがとうございます。子供にとって、とても大切な居場所になっています。

アンケート結果を受けて…

平素より当事業所にご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。

⑥他機関（学童や児童館など）との交流につきましては、個人情報を守るために実施しておりません。

⑩今年度は保護者同士の交流を深めることを目的としたイベントを実施致しました。

ご不明な点がございましたらお気軽にご連絡ください。