

児童発達支援 保護者様アンケート

児童発達支援・放課後等デイサービス ほっぷ・すてっぷ滑川

令和6年1月末日現在【7名様中7名様にご回答頂きました】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		
	3	事業所の整備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3		
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7			
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定され	7			
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7			
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	交流されているか見たことがないので、解らない。
保 護 者 へ の 説 明 等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7			
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2		
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2		定期の面談機会がほしい。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	あれば参加したい。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2	2	
18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1			
非 常 時 等 の 対 応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4		マニュアル等を策定されているが、訓練を行っているかこちらから聞いてないので解らない。
満 足 度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	7			「ほっぷさん行く？」ときくと「行くー！！」と元気に答えるので楽しみにしていると思う。
	22	事業所の支援に満足しているか	7			

アンケート結果を受けて…

平素より当事業所にご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。

⑬面談につきましては、モニタリングに合わせて年2回以上実施しております。また、急を要する事柄等につきましても随時相談を承っておりますので、お気軽にお声がけください。

⑭外部や保護者会などの交流につきましては、個人情報漏洩を防ぐために現在は実施しておりません。

ご不明な点がございましたらお気軽にご連絡ください。